

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.Э.1. Корпоративная социальная ответственность**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль): Организация социальной работы с разными  
группами населения  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	24
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	84
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02  
Социальная работа .

Автор А.А. Соломеин

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является формирование у студентов системы знаний о сущности, направлениях и формах проведения социальной работы на уровне фирм и корпораций, а также формирование умений и навыков в области организации социальной работы на предприятиях.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-6	Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	З. знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан У. умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н. владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Технология социальной работы", "Социология трудовых организаций", "Методы исследования в социальной работе", "Основы социального государства и социальной политики", "Социальное обеспечение"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	24
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	84
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Социальная ответственность корпораций (бизнеса): содержание, история возникновения, связь с социальной работой.	42	6		20		
2	Социальная ответственность бизнеса в России.	42	6		20		Самостоятельная практическая работа №1. Контрольная работа № 1
3	Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии.	42	6		20		Самостоятельная практическая работа №2
4	Внешняя корпоративная социальная политика и взаимодействие бизнеса с местным сообществом.	42	6		24		Самостоятельная практическая работа №3. Контрольная работа № 2
	<b>ИТОГО</b>		24		84		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Социальная ответственность корпораций (бизнеса): содержание, история возникновения, связь с социальной работой.	Понятие социальной ответственности корпораций. Социальная ответственность бизнеса как важнейший фактор развития социальной работы на предприятии. История развития социальной ответственности корпораций. Причины возникновения данного явления в странах Запада. Аргументы противников и сторонников участия бизнеса в решении социальных проблем.
2	Социальная ответственность корпораций (бизнеса): содержание, история возникновения, связь с социальной	Сферы внутренней и внешней социальной ответственности корпораций. Внутренние проявления социальной ответственности и их основные направления. Внешние проявления социальной ответственности и противоречивость общественных взглядов на определение их границ. Социальная отчетность бизнеса и ее основные элементы. Роль социальных работников в реализации социальной ответственности

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	работой.	корпораций. Общие характеристики корпоративной социальной политики российских предприятий.
3	Социальная ответственность бизнеса в России.	Становление бизнеса в России как социального субъекта. Предпосылки формирования социальной ответственности бизнеса. Основные этапы становления корпоративной социальной ответственности в России. Программные документы корпоративной социальной ответственности. Социальная хартия российского бизнеса.
4	Социальная ответственность бизнеса в России.	Социальная отчетность бизнеса и ее основные элементы. Деятельность политических и общественных организаций в сфере формирования корпоративной социальной ответственности. Общие характеристики корпоративной социальной политики российских предприятий. Формы участия корпораций в социальной активности.
5	Социальная ответственность бизнеса в России.	Основные типы мотивации корпоративной социальной ответственности. Типология российских компаний относительно участия в корпоративной социальной политике. Проблемы становления социальной ответственности бизнеса в современной России. Перспективы развития социальной ответственности бизнеса.
6	Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии.	Характеристика и содержание социальных программ российских предприятий. Основные направления. Правила и нормы, регулирующие внутреннюю социальную политику корпораций. Формальные нормы и правила в рамках трудового законодательства и системы социального партнерства. Принципы реализации социального партнерства. Технологии и формы взаимодействия субъектов социального партнерства.
7	Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии.	Коллективные договоры как основной механизм реализации социального партнерства. Содержание коллективного договора. Коренные отличия внутренней корпоративной социальной политики на российских и зарубежных предприятиях. Социальная работа в системе внутренней корпоративной социальной политики Взаимосвязь корпоративной социальной ответственности и финансовых результатов компании
8	Внутренняя корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии.	Особенности внутрикорпоративного социального инвестирования в сфере социального обеспечения работников Пенсионные программы как актуальное направление финансирования социальных нужд персонала предприятия.
9	Внешняя корпоративная социальная политика	Необходимость и сущность реализации корпорациями внешних социальных программ. Мотивация собственников и топ-менеджеров компаний к

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	и взаимодействие бизнеса с местным сообществом.	осуществлению внешней социальной активности: прагматическая и моральная мотивация. Типология компаний по отношению к участию во внешних социальных программах. Типы внешних социальных программ корпораций. Взаимодействие бизнеса и власти в области реализации внешних направлений корпоративной социальной политики. Институциональные формы отношений между властью и бизнесом. Система неформальных правил и договоренностей между властью и бизнесом.
10	Внешняя корпоративная социальная политика и взаимодействие бизнеса с местным сообществом.	Способы стимулирования бизнеса к участию во внешних социальных программах: публичные и непубличные стимулы. Взаимодействие бизнеса и НКО: направления сотрудничества и проблемы их реализации. Внешняя социальная политика корпораций и социальная работа. Перспективы эволюции внешней корпоративной социальной политики. Контроль знаний содержания внутренних и внешних направлений социальной ответственности бизнеса и понимания основных тенденций их развития.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
1	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
2	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
4	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
3	. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. Проводится в форме письменной контрольной работы №1.
3	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
3	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
4	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
4	. проводится в форме семинара с элементами дискуссии
4	. Проводится в форме письменной контрольной работы №2.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	2. Социальная ответственность бизнеса в России.	ПК-6	<p>З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p> <p>У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	Контрольная работа № 1	<p>Контрольная работа состоит из 5-ти заданий. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 4 балла. Выполненное задание предполагает, что вопрос раскрыт высоком уровне, присутствует логика и оригинальность изложения, выдвинут и доказан тезис, продемонстрировано уверенное владение усвоенным материалом. (20)</p>
2		ПК-6	<p>З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p> <p>У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p> <p>Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p>	Самостоятельная практическая работа №1	Выполняется самостоятельно. Общая оценка выполненной работы – до 20 баллов (20)
3	3. Внутренняя	ПК-6	З.знает основные	Самостоятельная	Выполняется

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	корпоративная социальная политика и социальная работа на предприятии.		элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан  У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан  Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан	практическая работа №2	самостоятельно. Общая оценка выполненной работы – до 20 баллов (20)
4	4. Внешняя корпоративная социальная политика и взаимодействие бизнеса с местным сообществом.	ПК-6	З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан  У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	Контрольная работа № 2	Контрольная работа состоит из 5-ти заданий. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 4 балла. Выполненное задание предполагает, что вопрос раскрыт высоким уровне, присутствует логика и оригинальность изложения, выдвинут и доказан тезис, продемонстрировано уверенное владение усвоенным материалом. (20)
5		ПК-6	З.знает основные элементы и методы	Самостоятельная практическая работа	Выполняется самостоятельно.



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p> <p>У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p> <p>Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p>	№3	Общая оценка выполненной работы – до 20 баллов (20)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Тест включает 20 вопросов..

**Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан**

Знание: знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

1. Корпоративная социальная ответственность как основа функционирования современного предприятия. Социальная ответственность бизнеса в России. Социальные условия трудовой деятельности.
2. Социальное развитие предприятий. Социальное партнерство как основа реализации социальных прав работников. Финансовые основы развития практики корпоративной социальной ответственности.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за вопрос. 30 баллов – работа, выполненная на высоком уровне, присутствует логика и оригинальность изложения, выдвинут и доказан тезис, продемонстрировано уверенное владение усвоенным материалом; 20 баллов – в работе продемонстрированы не только усвоенные по дисциплине знания, но и навыки анализа материала и самостоятельного мышления. Есть незначительные замечания по логике изложения; 10 баллов – в работе продемонстрировано усвоение фактических знаний и основные навыки аргументации, но изложение не вполне закончено с точки зрения обоснования тезиса и раскрытия вопроса; 5 баллов – работа, имеющая отрывочные знания по курсу, путаница в изложении; 0 баллов – отсутствие каких-либо знаний..

**Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан**

Умение: умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Задача № 1. Охарактеризуйте опыт социальной отчетности российских предприятий

Задача № 2. Раскройте взаимосвязь корпоративной социальной деятельности и финансовых результатов предприятия

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за вопрос. 30 баллов – работа, выполненная на высоком уровне, присутствует логика и оригинальность изложения, выдвинут и доказан тезис, продемонстрировано уверенное владение усвоенным материалом; 20 баллов – в работе продемонстрированы не только усвоенные по дисциплине знания, но и навыки анализа материала и самостоятельного мышления. Есть незначительные замечания по логике изложения; 10 баллов – в работе продемонстрировано усвоение фактических знаний и основные навыки аргументации, но изложение не вполне закончено с точки зрения обоснования тезиса и раскрытия вопроса; 5 баллов – работа, имеющая отрывочные знания по курсу, путаница в изложении; 0 баллов – отсутствие каких-либо знаний..

**Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан**

Навык: владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

Задание № 1. Проанализируйте методику по оценке эффективности программ социальной ответственности на предприятии

Задание № 2. Проанализируйте текст документа РСПП «Социальная хартия российского бизнеса» на предмет концепции корпоративной социальной ответственности

## ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление - 39.03.02 Социальная  
работа  
Профиль - Организация социальной  
работы с разными группами населения  
Кафедра социологии и психологии

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Раскройте взаимосвязь корпоративной социальной деятельности и финансовых результатов предприятия (30 баллов).
3. Проанализируйте методику по оценке эффективности программ социальной ответственности на предприятии (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ А.А. Соломеин

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. [Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 248 с. — 978-5-394-02477-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62444.html>](http://www.iprbookshop.ru/62444.html)
2. [Социальная ответственность менеджмента \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В.Я. Горфинкель \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02455-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52641.html>](http://www.iprbookshop.ru/52641.html)

#### б) дополнительная литература:

1. Вуд Д. Дж. Корпоративная социальная деятельность: пересмотр концепции/ Д. Дж. Вуд// Номер журнала, N 3, С. 38-74, 2009, ч.з 2-202
2. Кричевский Н. А., Гончаров С. Ф. Корпоративная социальная ответственность. 2-е изд./ Н. А. Кричевский, С. Ф. Гончаров.- М.: Дашков и К, 2008.-215 с.
3. Корпоративная социальная ответственность. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ ред. Э. М. Коротков.- М.: Юрайт, 2013.-445 с.
4. Корпоративная социальная ответственность. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ под ред. Э. М. Короткова.- М.: Юрайт, 2014.-445 с.
5. Бурмистрова Т. В. Корпоративная социальная ответственность и стратегические приоритеты российского бизнеса/ Татьяна Бурмистрова// Экономические стратегии
6. Соломеин А. Система отечественного пенсионного обеспечения: развитие мотивационного потенциала/ Алексей Соломеин// Человек и труд
7. [Корпоративные финансы и управление бизнесом \[Электронный ресурс\] : монография / С.В. Большаков \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2015. — 378 с. — 978-5-4365-0485-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48908.html>](http://www.iprbookshop.ru/48908.html)

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная версия журнала «Человек и труд», адрес доступа: <http://www.chelt.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области корпоративной социальной ответственности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде выполнения практических работ и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий